



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง (สำนักปลัด) โทร. ๐๓๗-๒๑๐๖๑๖ ต่อ ๑๕

ที่ ปจ. ๗๒๘๐๑ / -

วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

### ๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง ได้มีการตั้งจุดให้บริการประชาชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ในแต่ละส่วนที่รับผิดชอบ ได้รับเรื่องในการให้บริการผู้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อประสานงานและ ให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ให้ถูกต้องและครบถ้วน องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง ได้มอบหมาย ให้ งานธุรการ สำนักปลัด ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในช่องทาง ณ จุดให้บริการ (Walk in) และ E-Service เพื่อร่วบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ในแต่ละหัวข้องาน ที่ให้บริการผู้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสถิติ การให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามภารกิจของหน่วยงาน ในแต่ละหัวข้องานที่ให้บริการผู้มาติดต่อ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้จังหวัดปราจีนบุรี ทราบและดำเนินการ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA)

### ๓. ข้อพิจารณา

เห็นควร รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้จังหวัดปราจีนบุรี ทราบ และดำเนินการ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ต่อไป

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวกัญจนा โคตุหา)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

(นางสาวปราณี ประทีปแก้ว)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

  
(นายชัยฤทธิ์ พิพัฒ์)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต.

-ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

  
(นางสาวดลยา พละเดช)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

  
(นายเจษฎา เพยน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

๑๔ มี.ค. ๒๕๖๗

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง

  
(นายสำราญ อ่อนอรุณ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอง



### ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ม.ค. ๖๖		ก.พ. ๖๖		มี.ค. ๖๖	
	สำนักปลัด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	○	○	○	○	๒	○
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	○	๗	○	๕	○
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๖	○	๑๐	○	๔	○
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๖	○	๑๐	○	๔	○
๕	ขอรับส่งผู้ป่วย	๒	○	๑	○	๔	○
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๘	○	๕	○	๖	○
๗	ค่าทำศพผู้สูงอายุ	๒	○	๔	○	๑	○
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	○	○	○	○	○	○
	กองคลัง						
๙	แจ้งชำระค่าเชยابة	๒๓๗	๒๓๗	๓๘	๓๘	๑๖๔	๑๖๔
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	๓	๓
๑๑	ภาษีป้าย	○	○	๑๕	๑๕	๘	๘
	กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม						
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	○	○	○	○	○	○
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	๙	○	๗	○	๗	○
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถั่งขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๕	○	๓	○	๑๔	○
	กองช่าง						
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	○	○	○	○	○	○
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒	○	๒	○	๒	○
๑๙	ขออนุญาตตามดิน	○	○	○	○	๑	○
	รวมผู้มาขอรับบริการ	๒๘๑	๒๓๗	๑๐๒	๕๓	๓๕๑	๑๗๕



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		เม.ย.๖๖		พ.ค.๖๖		มิ.ย.๖๖	
	สำนักปลัด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๒	○	○	○	๑	○
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๒	○	๖	○	๘	○
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๕	○	๘	○	๔	○
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๕	○	๘	○	๔	○
๕	ขอรับส่งผู้ป่วย	๔	○	๕	○	๓	○
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗	○	๓	○	๕	○
๗	ค่าทำศพผู้สูงอายุ	๒	○	๔	○	๑	○
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	○	○	○	○	○	○
กองคลัง							
๙	แจ้งชำระค่าเชยابة	๒๒	๒๒	๒๖	๒๖	๑๖๓	๑๖๓
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๐	๙๐	๙๕	๙๕	๓๔๗	๓๔๗
๑๑	ภาษีป้าย	๑	๑	๒	๒	๑	๑
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๓,๗๓๐	○	○	○	○	○
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	○	○	○	○	○	○
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๘	○	๕	○	๗	○
กองช่าง							
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	○	○	○	○	○	○
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	○	○	○	๑	○
๑๙	ขออนุญาตถอนดิน	○	○	○	○	○	○
	รวมผู้มาขอรับบริการ	๓,๘๘๘	๑๓๓	๑๕๒	๑๓๓	๕๓๙	๕๐๕



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๖

		จำนวนผู้รับบริการ					
ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	ก.ค.๖๖		ส.ค.๖๖		ก.ย.๖๖	
	สำนักปลัด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	○	๑	○	○	○
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	○	๕	○	๑๐	○
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๓	○	๕	○	๖	○
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๓	○	๕	○	๖	○
๕	ขอรับส่งผู้ป่วย	๔	○	๓	○	๖	○
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	○	๘	○	๓	○
๗	ค่าทำศพผู้สูงอายุ	๑	○	๑	○	๒	○
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	○	○	○	○	○	○
กองคลัง							
๙	แจ้งชำระค่าเชยชา	๑๕๔	๑๕๔	๑๐๔	๑๐๔	๖๗๔	๖๗๔
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๗๘	๑๗๘	๑๓๘	๑๓๘	๑๐๖	๑๐๖
๑๑	ภาษีป้าย	๓	๓	๑	๑	๑๕	๑๕
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม							
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	○	○	○	○	○	○
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	○	○	○	○	○	○
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๑	○	๑	○	๘	○
กองช่าง							
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	○	○	○	๑	○
๑๙	ขออนุญาตตามดิน	○	○	○	○	○	○
รวมผู้มาขอรับบริการ		๓๖๕	๓๓๙	๒๗๗	๒๔๓	๘๓๗	๗๙๕



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - ธันวาคม ๒๕๖๖

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ต.ค.๖๖		พ.ย.๖๖		ธ.ค.๖๖	
	สำนักปลัด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	○	○	○	○	๑	○
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	○	๓	○	๔	○
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๕	○	๒	○	๑	○
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๕	○	๒	○	๑	○
๕	ขอรับสิ่งผู้ป่วย	๖	○	๓	○	๑	○
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๖	○	๓	○	๕	○
๗	ค่าทำศพผู้สูงอายุ	๑	○	๒	○	๑	○
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	○	○	○	○	○	○
<b>กองคลัง</b>							
๙	แจ้งชำระค่าเชย	๗	๗	๔๔	๔๔	๑๔๖	๑๔๖
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	○	○	○	○	○	○
๑๑	ภาษีป้าย	○	○	○	○	○	○
<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>							
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	○	○	○	○	○	○
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	○	○	○	○	๑๒	○
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๕	ขอรับ/เบิกเงินถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๒	○	○	○	○	○
<b>กองช่าง</b>							
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณณะ	○	○	○	○	○	○
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	○	○	○	○	○	○
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	○	○	○	○	○
๑๙	ขออนุญาตถอนดิน	○	○	○	○	○	○
	<b>รวมผู้มาขอรับบริการ</b>	<b>๔๐</b>	<b>๗</b>	<b>๔๙</b>	<b>๔๔</b>	<b>๑๔๒</b>	<b>๑๔๖</b>