



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ (สำนักปลัด) โทร ๐๓๗-๒๑๐๖๑๖

ที่ ปจ. ๗๒๙๐๑ / -

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

### ๑. เรื่องเดิม

องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้มีการตั้งจุดให้บริการประชาชน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละส่วนที่รับผิดชอบ ได้รับเรื่องในการให้บริการผู้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อประสานงานและให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อกับเจ้าหน้าที่ให้ถูกต้องและครบถ้วน องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้มอบหมายให้ งานธุรการ สำนักปลัด ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในช่องทาง ณ จุดให้บริการ (Walk in) และ E-Service เพื่อรวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ในแต่ละหัวข้องานที่ให้บริการผู้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

### ๒. ข้อเท็จจริง

งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ ได้ดำเนินการจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามภารกิจของหน่วยงาน ในแต่ละหัวข้องานที่ให้บริการผู้มาติดต่อเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเป็นข้อมูลในการบริการประชาชนและดำเนินการ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA)

### ๓. ข้อพิจารณา

เห็นควร รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นข้อมูล ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ต่อไป

### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวกฤษณา บุญยพันธ์)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

-ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไปสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

(นางสาวอุไรวรรณ รสแก่น)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป


-ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

---

  
(นายชุต ทิพวัน)  
หัวหน้าสำนักปลัดอบต.


-ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

---

  
(นายชุต ทิพวัน)  
หัวหน้าสำนักปลัด รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

-ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ

---

  
(นางสุดา เทียมเสมอ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแก่งดินสอ



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗- ธันวาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ต.ค.-๖๗		พ.ย.-๖๗		ธ.ค.-๖๗	
	สำนักปลัด	walk in	E-service	walk in	E-service	walk in	E-service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๐	๓	๐	๔	๐
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๕	๐	๒	๐	๑	๐
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๕	๐	๒	๐	๑	๐
๕	ขอรับส่งผู้ป่วย	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๖	๐	๓	๐	๒	๐
๗	คำทำศพผู้สูงอายุ	๑	๐	๒	๐	๑	๐
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>กองคลัง</b>						
๙	แจ้งชำระค่าขยะ	๗	๐	๔๔	๗	๑๔๖	๑๕
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>						
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	๐	๐	๐	๐	๑๒	๐
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๑	๐	๒	๐
	<b>กองช่าง</b>						
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๐	๑	๐	๓	๐
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๑	๐	๑	๐
๑๙	ขออนุญาตถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>รวมผู้มาขอรับบริการ</b>	<b>๓๔</b>	<b>๐</b>	<b>๕๙</b>	<b>๗</b>	<b>๑๗๕</b>	<b>๑๕</b>



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘ - มีนาคม ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ม.ค.-๖๘		ก.พ.-๖๘		มี.ค.-๖๘	
	สำนักปลัด	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๒	๐
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๐	๗	๐	๕	๐
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๖	๐	๒	๐	๔	๐
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๒	๐	๓	๐	๑	๐
๕	ขอรับส่งผู้ป่วย	๐	๐	๑	๐	๐	๐
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๕	๐	๒	๐	๖	๐
๗	คำทำศพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒	๐	๑	๐
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>กองคลัง</b>						
๙	แจ้งชำระค่าขยะ	๒๓๗	๑๐	๓๘	๑๒	๑๖๔	๘
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๓	๓
๑๑	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๘	๑
	<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>						
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	๑	๐	๑	๐	๒	๐
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๓	๐	๑๕	๐
	<b>กองช่าง</b>						
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๐	๑	๐	๔	๐
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๒	๐
๑๙	ขออนุญาตถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>รวมผู้มาขอรับบริการ</b>	<b>๒๕๙</b>	<b>๑๐</b>	<b>๖๐</b>	<b>๑๒</b>	<b>๒๑๘</b>	<b>๑๒</b>



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๘ - มิถุนายน ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		เม.ย.-๖๘		พ.ค.-๖๘		มิ.ย.-๖๘	
	สำนักปลัด	walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๑	๐
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๐	๐	๖	๐	๘	๐
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๑	๐	๒	๐	๒	๐
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๐	๐	๒	๐	๒	๐
๕	ขอรับส่งผู้ป่วย	๓	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗	๐	๓	๐	๕	๐
๗	คำทำศพผู้สูงอายุ	๒	๐	๒	๐	๑	๐
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>กองคลัง</b>						
๙	แจ้งชำระค่าขยะ	๒๒	๒	๒๖	๐	๑๗๒	๕
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๘๕	๒๐	๓๔๑	๑๓
๑๑	ภาษีป้าย	๐	๐	๕	๒	๗	๑
	<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>						
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๓,๗๓๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๐	๐	๕	๐	๗	๐
	<b>กองช่าง</b>						
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๓	๐	๑	๐	๐	๐
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๑๙	ขออนุญาตถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>รวมผู้มาขอรับบริการ</b>	<b>๓,๗๗๙</b>	<b>๒</b>	<b>๑๓๖</b>	<b>๒๒</b>	<b>๕๔๗</b>	<b>๑๙</b>



ข้อมูลสถิติการให้บริการ

ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๘

ลำดับ	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ					
		ก.ค.-๖๘		ส.ค.-๖๘		ก.ย.-๖๘	
		walk in	E -service	walk in	E -service	walk in	E -service
	<b>สำนักปลัด</b>						
๑	การจดทะเบียนพาณิชย์	๓	๐	๑	๐	๐	๐
๒	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๖	๐	๕	๐	๑๐	๐
๓	การลงทะเบียนและยื่นคำขอ เบี้ยความพิการ	๓	๐	๐	๐	๑	๐
๔	บัตรประจำตัวคนพิการ	๓	๐	๐	๐	๒	๐
๕	ขอรถรับส่งผู้ป่วย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การยื่นคำขอลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๔	๐	๘	๐	๓	๐
๗	คำทำศพผู้สูงอายุ	๑	๐	๑	๐	๒	๐
๘	ขอใช้สถานที่ ห้องประชุม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>กองคลัง</b>						
๙	แจ้งชำระค่าขยะ	๑๕๘	๓	๑๔๘	๙	๖๗๔	๑
๑๐	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๗๘	๒๖	๐	๐	๐	๐
๑๑	ภาษีป้าย	๓	๐	๑	๐	๓	๐
	<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>						
๑๒	ขึ้นทะเบียนสุนัขและแมว	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ยื่นคำขออนุญาต/ต่ออายุจัดตั้งสถานที่จำหน่ายหรือสะสมอาหาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๔	ขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ขอรับ/เปลี่ยนถังขยะ หรือขอรับบริการจัดเก็บขยะ	๑	๐	๑	๐	๔	๐
	<b>กองช่าง</b>						
๑๖	ขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๕	๐	๓	๐	๑	๐
๑๗	ขอตัดแต่งกิ่งไม้/ต้นไม้สาธารณะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๘	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	๐	๒	๐	๐	๐
๑๙	ขออนุญาตถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	<b>รวมผู้มาขอรับบริการ</b>	<b>๓๖๖</b>	<b>๒๙</b>	<b>๑๗๐</b>	<b>๙</b>	<b>๗๐๐</b>	<b>๑</b>